

## Textos para Advogados – e-commerce

---

Confirmar permissão de copyright

Para poder usar uma estampa você precisa possuir direitos de uso da mesma. Se você não tem certeza ou possui dúvidas sobre a propriedade, confirme se possui os direitos de propriedade sobre a imagem ou obtenha permissões do detentor dos direitos da imagem.

Ao salvar uma imagem ou estampa você confirma estar de acordo com os seguintes termos:

- Eu possuo os direitos comerciais para reproduzir a image/estampa.
  - Se por qualquer motivo os detentores legais desta imagem/estampa entrarem em contato com a prestadora de serviços Camisa Expressa eles serão dirigidos a mim.
  - Eu compreendo que o uso ilegal de conteúdo com copyright (direito de imagem) de terceiros é uma ofensa grave e pode levar a penalidades.
- 

Política de Trocas:

### Trocas

Devem ser feitas em até 10 dias após o recebimento da compra.

#### Para trocar um produto:

Envie um e-mail para [contato@camisaexpressa.com.br](mailto:contato@camisaexpressa.com.br) e faça sua solicitação, indicando a data da compra, o que você deseja trocar e o motivo pelo qual deseja fazê-lo. Você receberá um código que deverá ser escrito em um local em destaque no pacote de troca.

#### O que pode e o que não pode ser trocado:

**\* Somente efetuamos trocas de produtos que não foram personalizados por meio de nenhum processo (bordado, transfer, sublimação, etc.), ou seja, somente efetuamos trocas de produtos lisos. \***

Todos os itens para troca precisam estar com a etiqueta da loja e na embalagem original. Os itens para troca devem estar em estado novo, sem uso. Caso haja evidências de que o produto foi usado, por menor que seja, ele não poderá ser trocado.

**NÃO TROCAMOS CAMISETAS CUSTOMIZADAS. TENHA CERTEZA DE QUE A IMAGEM OU TEXTO E O TAMANHO DAS CAMISETAS CUSTOMIZADAS ESTÃO CORRETOS.**

#### O que não pode ser trocado:

Não serão realizadas trocas após 10 dias do recebimento da compra. Itens que não estiverem com a etiqueta da loja ou na embalagem original não poderão ser trocados. Produtos com evidência de uso, por menor que seja, não poderão ser trocados. Os produtos precisam estar em estado novo para serem considerados para troca. **Produtos personalizados não podem ser devolvidos ou trocados.**

**Trocas ou créditos na loja:**

Devem ser feitas em até 10 dias após o recebimento da compra.

**Custos de envio de produtos na troca ou devolução:** Todas as despesas de envio para a devolução ou troca de produtos devem ser pagas à Camisa Expressa pelo cliente que solicitou a devolução/troca. Nós não reembolsamos despesas de envio.

**Para devolver ou trocar seus itens:**

1. Entre em contato com nosso [Serviço de Atendimento ao Cliente](#) e informe se você deseja trocar a mercadoria ou informar um defeito na peça e solicitar um reembolso.
2. Escreva o código de troca/devolução em um local de destaque na parte de fora do pacote de devolução.

Envie o pacote para:

**CAMISA EXPRESSA - Devoluções/Trocas**

Rua Itaciba 902 – Vila Itamarati

CEP: 25070-170, Duque de Caxias, RJ

---